

직장 내 괴롭힘은 무료교육으로 예방하세요

- 근로자·사용자를 위한 맞춤형 교육자료(PPT, 동영상) 제작·배포
- 방문, 실시간 화상, 동영상 등 전문강사의 맞춤형 예방 교육 지원
- 사업장 자체 해결 역량 강화를 위한 사내 업무담당자 역량 강화 교육 지원

고용노동부(장관 이정식)와 한국고용노동교육원(원장직무대행 김태현)은 직장 내 괴롭힘 예방·근절을 위해 맞춤형 교육자료를 제작·보급하고, 전문강사의 예방 교육과 사내 업무담당자 역량 강화 교육을 무료로 지원한다.

먼저, 사업장 자체 직장 내 괴롭힘 예방 교육에 활용할 수 있도록 근로자에게 꼭 필요한 정보를 담은 「근로자용 교육자료」와 사용자가 꼭 알아야 하는 「사용자용 교육자료」를 PPT와 동영상으로 각각 제작·보급*한다. 동 교육자료는 고용부·교육원 홈페이지에서 다운받을 수 있다.

* (근로자용) 제도 안내, 대응 방법, 주요 사례, 피해자 무료 지원 프로그램 등
(사용자용) 제도 안내, 조사·조치 방법, 판단 기준, 주요 사례 등

〈 교육자료 주요 구성내용 〉

근로자용 PPT	사용자용 PPT
II 직장 내 괴롭힘을 당했을 때 어떻게 하나요? ◎ 직장 내 괴롭힘 관련 정부 등 지원 ▶ 법률 및 제도상담  고용노동부 고객센터 / ☎1350 직장 내 괴롭힘 관련 신고 절차 등 상담 ▶ 심리상담 및 교육지원  근로복지넷 EAP(근로자지원프로그램) / ☎ 070-4603-3042 상시근로자 수 300인 미만 중소기업과 소속 근로자를 대상으로 심리상담  직업트라우마센터 / ☎ 1588-6497 심리장애 전문임의상담심리사/임상심리사이 직장 내 괴롭힘을 비롯한 정신적 외상을 겪은 근로자에게 심리교육, 검사, 상담, 사무관리 제공  한국고용노동교육원 / ☎ 031-760-7777~7779 직장 내 괴롭힘 근절 및 예방교육 무료 실시(온·오프라인)	II 직장 내 괴롭힘 사건 어떻게 처리해야 할까요? STEP 1 신고 접수 ◎ 신고, 제보 및 소문 등 다양한 경로로 사용자가 직장 내 괴롭힘 발생 사실을 인지한 경우, 지체없이 객관적인 조사 실시 Q "지체없이"란 어떤 의미인가요? A 법원은 "지체없이"에 대해 구체적으로 정하지 않고 있으나, 사업장의 위급규칙, 단체협약 등에 정한 비가 있는 경우 이를 따릅니다. "지체없이"는 사안이 허위라는 명목에서 가장 신속하게 해야 한다는 의미입니다. Q 피해자 혹은 가해자가 퇴직한 경우에도 조사의무가 있나요? A 피해자나 가해자로 퇴직한 자가 퇴직한 경우에도 실제 직장 내 괴롭힘이 있었는지에 대한 객관적인 조사를 하고, 조사 결과에 따른 조치를 해야 하는 의무가 있습니다. 다만 가해자가 퇴사하여 조사에 불응하는 경우에는 제재와 함께 조사 기피 등지사로 등을 떠밀고 퇴사 - 조사를 할 것이 요구됩니다. Q 제3자가 직장 내 괴롭힘을 신고한 경우는 어떻게 하나요? A 제3자가 직장 내 괴롭힘을 신고한 경우에는 신고인을 통해 피해자 행태나 구체적인 사실관계 및 증거 등을 확인하고, 피해자에게 조사 실시에 대한 의사를 확인하는 것이 선행되어야 합니다.

또한, 전문강사의 ‘직장 내 괴롭힘 예방 교육’을 직접 방문, 실시간 화상, 동영상 등의 형태로 무료로 지원(연중 상시)하고, 사내 업무담당자 역량강화 교육(2.21.부터 접수, 3월부터 운영)과정도 무료로 운영한다. 한국고용노동교육원 홈페이지를 통해 참여가 가능하며 소규모사업장(50인 이하) 및 취약업종(IT, 보건, 돌봄, 중소기업)에 우선 참여 기회를 부여한다.

김유진 근로기준정책관은 “직장 내 괴롭힘 근절과 예방을 위해서는 구성원들이 괴롭힘에 대한 개념과 예방 및 처리 절차 등을 인식하는 것이 무엇보다도 중요하며 “이번에 제작·배포하는 맞춤형 교육자료와 전문강사 교육 지원 등이 상호존중의 직장문화를 조성하고 직장 내 괴롭힘을 예방·근절하는 데 도움이 되기를 기대한다”라고 밝혔다.

담당 부서	근로기준정책관 근로기준정책과	책임자	과 장	박종환	(044-202-7526)
		담당자	사무관 주무관	한형진 이도경	(044-202-7539) (044-202-7975)
담당 부서	한국고용노동교육원 노동교육팀	책임자	팀장	강지욱	(031-760-7770)
		담당자	교육연구원	장정윤	(031-760-7777)

